

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 OGGETTO

Qualsiasi vendita conclusa dal Venditore con i suoi clienti, di seguito indicati come “Clienti” o “Cliente” sarà soggetta alle seguenti regole, escluso un diverso accordo scritto tra le parti.

### 2 DEFINIZIONI

- Cliente: qualunque soggetto che richiede un’offerta o acquista prodotti da OSAlcnc.
  - Offerta: il documento che OSAlcnc sottopone al Cliente allo scopo di informare circa la disponibilità e il prezzo della Fornitura.
  - Ordine: il documento (e gli eventuali relativi allegati) inviato dal Cliente avente ad oggetto la richiesta di fornitura di prodotti.
  - Conferma d’ordine: la comunicazione scritta con la quale OSAlcnc conferma al Cliente l’accettazione dell’Ordine.
  - Contratto: accordo che produce effetti giuridici tra OSAlcnc ed il Cliente, nello specifico l’insieme delle presenti
  - Condizioni, dell’Ordine e della Conferma d’ordine.
  - Fornitura: quanto riportato come oggetto complessivo nella Conferma d’ordine.
  - Prezzo: il corrispettivo riportato nella Conferma d’ordine.
  - Prodotto: qualsiasi manufatto realizzato o commercializzato da OSAlcnc.
- Dati del venditore: OSAlcnc SRL, con sede in Via Jervis, 11 – 10015 Ivrea (TO) ITALIA, di seguito indicato come “Venditore” o “OSAlcnc”.

### 3 PREZZI

3.1 I prezzi di vendita corrispondono a quelli indicati nel listino prezzi valido al momento dell’accettazione, da parte del Venditore, dell’ordine trasmesso dal Cliente. Gli importi sono espressi in euro e non espongono alcun tipo di tassa o imposta nazionale o estera. Laddove il valore della fattura sia inferiore a 200 Euro il Venditore potrà applicare un commissione amministrativa di 25 Euro.

#### 3.2 CONFERMA DEGLI ORDINI

Gli ordini di acquisto devono essere inviati a OSAlcnc per iscritto e sono vincolanti per OSAlcnc soltanto a seguito di relativa conferma scritta da parte di OSAlcnc e secondo i termini e le condizioni stabiliti in tale conferma. La conferma dell’ordine di OSAlcnc deve considerarsi accettata dal Cliente con ogni mezzo legalmente valido e in mancanza di dissenso scritto entro 5 (cinque) giorni lavorativi da quando è stata inviata al Cliente.

### 4 PAGAMENTO E RISERVA DI PROPRIETÀ

4.1 I pagamenti devono essere eseguiti in Euro non oltre i 30 giorni dalla data di fattura, salvo diverse indicazioni nell’offerta del Venditore.

4.2 Nel caso di mancato pagamento entro la data pattuita, il Venditore, salvo ogni altro diritto di indennizzo o risarcimento, avrà diritto agli interessi secondo la Direttiva Europea 2011/7/UE dalla data concordata per il pagamento. Inoltre, in caso di pagamento tardivo, il Venditore può, a seguito di notifica scritta al Cliente, sospendere gli adempimenti contrattuali o qualsiasi altro contratto già stipulato, fino a quando non verrà corrisposto l’importo dovuto. Il Venditore si riserva la facoltà di addebitare ulteriori 65€ per spese amministrative di sollecito e recupero crediti.

4.3 Il Venditore mantiene la proprietà dei prodotti consegnati fino a quando saranno stati pagati nella loro interezza. Il Cliente si impegna a rispettare tutti i requisiti ed oneri stabiliti dalle leggi del Paese per assicurare il

rispetto dei diritti del Venditore sul Prodotto, anche nei confronti di eventuali creditori. Qualunque rischio di perdita o danneggiamento verificatosi dopo la consegna è responsabilità del Cliente.

## 5 CONSEGNA (LUOGO E TEMPISTICHE) E IMBALLAGGIO

Salvo diversi accordi tra le Parti, la consegna dovrà essere:

- EXW (EX WORKS Incoterms 2020, ICC), sede del Venditore per Clienti con sede d'affari in un Paese Europeo;
- FCA (Free Carrier, Incoterms 2020, ICC), sede del Venditore per Clienti con sede d'affari in un Paese Extraeuropeo;

Le tempistiche di consegna saranno comunicate specificatamente per ogni ordine e potrebbero variare in base alla quantità di Prodotti da consegnare. Esse non sono in ogni caso tassative e possono subire ritardi. Salvo diversa indicazione sono consentite le consegne parziali. E' escluso qualsiasi reclamo o risarcimento per eventuali consegne successive al termine indicato nella conferma d'ordine. A meno di diversa specificazione da parte del Venditore nell'offerta o nella conferma d'ordine, il prezzo dei Prodotti comprende l'imballaggio standard. Imballaggi aggiuntivi o differenti richiesti dal Cliente o dal vettore nominato o per conto dello stesso comporteranno l'applicazione di tale costo ulteriore da parte del Venditore.

## 6 FORZA MAGGIORE

6.1 Il Venditore non sarà responsabile di inadempienze dovute a condizioni fuori dal suo diretto controllo. Ciò include, tra le altre: eventi naturali, tra cui terremoti e allagamenti, instabilità civile e militare, incendi, epidemie, conflitti armati, insurrezioni, embargo, restrizioni energetiche, disordini nei trasporti, scioperi (inclusi quelli aziendali) ed altre cause esterne al controllo diretto del Venditore. Nel caso di ritardi, le date di consegna andranno posticipate per il tempo necessario alla risoluzione di tale problematica, ove possibile.

6.2 I prezzi indicati potrebbero variare a causa delle condizioni geopolitiche globali, cui si debba dell'aumento del costo delle materie, parti del prodotto finito, energia e qualunque altro costo, tali da non permettere al Venditore di mantenere i prezzi inizialmente indicati. In quel caso, il Venditore avrà il diritto di comunicare al Cliente il nuovo importo per la fornitura; per il caso di rifiuto del Cliente o di mancato accordo sul nuovo prezzo entro 10 giorni dalla richiesta del Venditore, quest'ultimo potrà considerare il contratto come risolto, rimborsando al Cliente l'acconto ricevuto (qualora corrisposto), escludendo qualsiasi altro diritto per lo stesso.

## 7 CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI E GARANZIA

7.1 Nei limiti delle condizioni di questo paragrafo, il Venditore si impegna ad assicurare l'assenza di difetti, nei materiali e nella manifattura, dei prodotti. Tale garanzia non si applica ove il Cliente non sia in grado di dimostrare il corretto utilizzo e stoccaggio dei Prodotti (condizione valida anche per il cliente finale). Questa garanzia non è applicabile anche laddove il Cliente richieda un Prodotto conforme alle proprie specifiche e design.

7.2 Il Cliente, per avvalersi della garanzia sopracitata, dovrà comunicare al Venditore la presenza di eventuali difetti entro 15 (quindici) giorni dalla consegna se immediatamente identificabili oppure entro 15 (quindici) dalla loro rilevazione, laddove tali difetti non siano di facile individuazione.

7.3 Il Venditore garantisce i prodotti per 12 (dodici) mesi, salvo diversamente specificato, dalla data di consegna secondo le clausole FCA ed EXW (in base alla situazione). Col termine di tale periodo, non sarà possibile avanzare

nessuna richiesta. Nel caso in cui il Cliente non riesca a notificare al Venditore i difetti rilevati entro i tempi prestabiliti, egli perderà il diritto alla sostituzione o riparazione del prodotto.

7.4 Eccetto quanto specificato in questo paragrafo, il Venditore non riconosce altra garanzia, espressa o implicita (di commerciabilità o idoneità), legale o di altra natura.

7.5 La garanzia prestata dal Venditore è limitata, a suo insindacabile giudizio, alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto ritenuto difettoso presso i suoi locali (pur essendo tutte le spese di imballaggio e trasporto a carico del Cliente); è esclusa ogni altra responsabilità diretta o indiretta.

7.6 Tutti i resi di Prodotti al Venditore devono essere autorizzati a seguito di specifica richiesta scritta del Cliente e sono soggetti all'attribuzione di un numero RMA da parte del Venditore e alle condizioni stabilite nel modulo RMA. I Prodotti difettosi dovranno essere restituiti presso la sede del Venditore, come specificato nell'autorizzazione RMA, a spese del Cliente e con idoneo imballo. Tutti i documenti di trasporto dovranno riportare il numero RMA e fare riferimento ai documenti di trasporto emessi dal Venditore per la consegna originale. I prodotti restituiti in violazione delle presenti condizioni o danneggiati saranno respinti. Qualora tali Prodotti non dovessero essere trovati difettosi dal Venditore, o trovati danneggiati o affetti da vizi diversi da quelli garantiti o non fossero stati consegnati al Venditore alle condizioni di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a pagare al Venditore l'intero prezzo di sostituzione dei Prodotti anticipati dal Venditore (se presenti). Qualsiasi Prodotto (o parte) riparato o sostituito sarà garantito per 180 (centottanta) giorni dalla riparazione o sostituzione, limitato a 90 (novanta) giorni per i prodotti dichiarati obsoleti, o fino alla fine del periodo di garanzia originale del Prodotto, a seconda di quale termine scade più tardi. In caso di sostituzione, i Prodotti (o parti) difettosi sostituiti diventeranno di proprietà del Venditore, a meno che i Prodotti sostitutivi non siano stati interamente pagati dal Cliente, come sopra indicato. Per consentire al venditore di adempiere ai propri obblighi di garanzia, il Cliente dovrà fornire tutta l'assistenza ragionevole richiesta dal Venditore. In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale perdita dei dati del Cliente memorizzati nei Prodotti presentati al Venditore come di seguito indicato. Il Venditore sarà tenuto esclusivamente a fornire i rimedi esclusivi previsti dalle presenti Condizioni Generali, che sostituiranno tutti gli altri rimedi previsti dalla legge. Il Venditore non sarà pertanto responsabile per eventuali costi e spese aggiuntivi sostenuti dal Cliente o per eventuali danni (compresa la perdita di profitti) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare qualsiasi Prodotto.

7.7 Questa garanzia sostituisce tutte le altre garanzie e responsabilità del prodotto per danni, perdite dirette e indirette, mancati profitti, spese e qualsiasi mancanza o ritardo nell'esecuzione. In ogni caso, la responsabilità massima del Venditore non potrà eccedere il prezzo contrattuale del prodotto dichiarato difettoso o non conforme.

7.8 Il Venditore può, a propria discrezione, fornire al Cliente tutti gli aggiornamenti, le correzioni di errori e le nuove versioni del Software e, in tali casi, il Cliente è tenuto ad installarli.

## **8 CONFORMITÀ DEI PRODOTTI E RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO**

8.1 Tutti i Prodotti forniti dal Venditore devono essere conformi alle norme europee in vigore al momento della fornitura; essendo i Prodotti fabbricati dal produttore nel rispetto delle leggi e delle regole tecniche vigenti in Italia, il Cliente si assume l'intero rischio dell'eventuale difformità tra le disposizioni italiane e le disposizioni del paese di destinazione dei Prodotti, manlevando il Venditore. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale non corrispondenza dei Prodotti a diverse normative previste in altri Stati se non espressamente richiesto per iscritto dal Cliente nell'ordine di acquisto.

8.2 Prodotti possono essere soggetti a leggi che ne regolano l'esportazione o essere soggetti ad altri requisiti/restrizioni legislative in Italia, nel paese del Cliente o dei suoi Clienti. Il Cliente è pertanto responsabile dell'esportazione dei Prodotti e manleva il Venditore da ogni e qualsiasi obbligazione ed adempimento degli stessi

e da ogni e qualsiasi responsabilità, anche risarcitoria, derivante al Cliente o ai suoi clienti in relazione alle norme di cui sopra.

## 9 SOFTWARE E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 Salvo che sia diversamente stabilito nell'offerta o nella conferma d'ordine, il software è concesso in licenza d'uso perpetua, non esclusiva e limitata come parte dei Prodotti (in seguito "Software") e deve rimanere di esclusiva proprietà di OSAlcnc e/o dei suoi licenzianti, se presenti. In questo secondo caso il Cliente è soggetto alle condizioni dei licenzianti di OSAlcnc, salvo diverso accordo scritto tra le parti. In merito, il Cliente si impegna ad osservare le condizioni di licenza del software del licenziante, che dichiara di ben conoscere ed accettare, e di manlevare e tenere indenne OSAlcnc da qualsivoglia richiesta di risarcimento di danni, pretesa o eccezione sollevata da terze parti che OSAlcnc possa ricevere a fronte della violazione alle suddette condizioni da parte del Cliente o da parte dei clienti di quest'ultimo e di terze parti cui il Cliente o i clienti del medesimo abbiano fornito il Prodotto. Il Cliente non ha diritti sul Software salvo che per il suo uso insito o in relazione ai Prodotti per un numero di utenti limitato (o illimitato, secondo i casi) definito nell'offerta o nella conferma d'ordine di OSAlcnc. Il Cliente non può quindi copiare, modificare, tradurre o in qualsiasi modo usare il Software per qualunque finalità diversa dalla predetta senza il consenso scritto di OSAlcnc e comunque tutte le relative copie fatte dal Cliente sono di proprietà di OSAlcnc e/o dei suoi licenzianti, così come qualunque modifica o traduzione del Software fatta dal Cliente. Per quanto necessario a riconoscere tali diritti a OSAlcnc e ai suoi licenzianti, il Cliente con il presente cede tutti i suddetti diritti a OSAlcnc e/o ai suoi licenzianti.

9.2 Il Venditore può, a propria discrezione, fornire al Cliente tutti gli aggiornamenti, le correzioni di errori e le nuove versioni del Software e, in tali casi, il Cliente è tenuto ad installarli.

9.3 Diritti di proprietà intellettuale. Salvo quanto sopra specificato con riguardo al Software e salvo diverso accordo scritto tra le parti, OSAlcnc mantiene la proprietà di ogni diritto di proprietà industriale e intellettuale connesso con i Prodotti, inclusi, ma non esclusivamente, progetti e disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, brevettabili o di altro tipo, unitamente ai modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa. Pertanto la vendita di qualsiasi Prodotto da parte di OSAlcnc non può in alcun modo conferire al Cliente né a qualsiasi avente causa di quest'ultimo, espressamente o implicitamente, qualunque licenza di qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale di OSAlcnc o dei suoi licenzianti, salvo diverso accordo scritto fra le Parti. Tutti i Prodotti devono essere usati e assemblati dal Cliente con il marchio di OSAlcnc esclusivamente. Le vendite con diversi marchi, salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di OSAlcnc, non sono permesse. I Clienti non possono riprodurre i manuali dei Prodotti salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di OSAlcnc e dietro corresponsione del corrispettivo richiesto. Il Cliente autorizza espressamente OSAlcnc a citare la sua denominazione sociale a titolo promozionale e di referenza commerciale.

## 10 CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE

10.1 Tutte le controversie derivanti da o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno definitivamente risolte dal Tribunale Civile di Torino (Italia) per i Clienti con sede in un Paese UE.

10.2 Tutte le controversie derivanti o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale del Piemonte per i Clienti con sede in un Paese extra UE. Salvo diverso accordo tra le parti, la sede dell'arbitrato sarà Torino (Italia). La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

10.3 Tutti i contratti di vendita regolati dalle presenti condizioni generali sono soggetti alla legge italiana e, per i clienti con sede all'estero, alla Convenzione delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di merci, (UNCISG), Vienna 1980.

## 11 RISERVATEZZA

Il Cliente dovrà mantenere la riservatezza e astenersi dall'utilizzare le informazioni riservate del Venditore. In particolare, il Venditore ritiene che la documentazione di progettazione del Software e dell'hardware contenga

---

preziosi segreti commerciali del Venditore e dei suoi concessionari di licenza, la cui divulgazione, se non autorizzata dal Venditore per iscritto, potrebbe causare un danno irreparabile al Venditore e ai suoi licenzianti. Pertanto il Cliente si impegna a non divulgare tali informazioni, compreso il Software e qualsiasi suo componente, a terzi, a non divulgarle e a non utilizzarle se non per gli scopi autorizzati dal Venditore e, in tal caso, da chiedendo al Cliente di tutelare, sotto la responsabilità del Cliente, la divulgazione di qualsiasi informazione riservata ai propri clienti e a terzi con lo stesso livello di protezione cui è vincolato il Cliente. Tale obbligo di riservatezza persiste anche dopo l'eventuale risoluzione del contratto il venditore

Il Cliente:.....

firmato in \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ 202\_

Il Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, concorda ed approva espressamente la clausola n.5 – consegne, n. 7 – garanzia; n. 8 – conformità; e n. 10 - controversie e legge applicabile.

Il Cliente:.....